

ODS Community Dental OHP (Oregon 건강 플랜) 불만 사항 제기 양식



섹션 1 연락처 정보

불만 사항 접수자 이름		관계	
주소	시	주	ZIP

섹션 2 불만 사항 세부정보

환자 이름		고객 ID	그룹 ID
관련 의료 제공자 이름			전화번호
주소	시	주	ZIP
관련 의료 제공자 이름			전화번호
주소	시	주	ZIP
서비스 날짜			

불만 사항을 입력하거나 작성해 주세요. 필요한 경우 추가 페이지를 첨부하세요.

귀하의 불만 사항을 검토하는 데 도움이 되는 편지, 청구서 또는 기타 서면 정보를 포함하실 수 있습니다.
이 양식에 서명하고 날짜를 적어 주세요.

서명 X	날짜
---------	----

이 양식을 우편이나 팩스로 보내 주세요.

ODS Community Dental Appeal Unit
ODS Community Dental
601 SW Second Avenue
Portland, OR 97204

팩스: 503-412-4003

귀하의 불만 사항이 접수되면 ODS Community Dental은 귀하에게 확인 편지를 우편으로 보내드리겠습니다.

차별 금지 공지



당사는 주 및 연방 민권법을 준수합니다. 당사는 당사가 제공하는 서비스 또는 프로그램에서 가입자 또는 잠재 가입자를 포함한 모든 사람을 나이, 피부색, 장애, 성 정체성, 결혼 여부, 출신 국가, 인종, 종교, 성별, 성적 지향, 건강 상태 또는 서비스의 필요성을 이유로 부당하게 대우하지 않습니다.

모든 사람은 당사의 프로그램과 서비스에 대해 알 권리가 있습니다. 가입자는 누구나 당사의 프로그램과 서비스를 이용할 권리가 있습니다. 필요할 때 무료로 도움을 제공합니다. 당사가 제공하는 무료 도움의 예는 다음과 같습니다.

- 수화 통역사
- 다른 언어에 대한 음성 통역사
- 큰 활자로 작성된 자료
- 다른 언어로 작성된 서면 자료
- 점자
- 오디오 및 기타 형식

위의 내용 중 필요한 것이 있으면 다음 전화번호로 고객 서비스에 연락하십시오.

1-800-342-0526(TDD/TTY 711)

당사가 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 부당하게 대우했다고 생각되면 서면으로 불만을 제기할 수 있습니다. 우편 또는 팩스로 보내주십시오.

ODS Attention: Appeal Unit
PO BOX 40384
Portland, OR 97240
팩스: 503-412-4003

불만 제기 양식은 아래에서 확인할 수 있습니다.

English: <https://www.odscommunitydental.com/-/media/ODSCCommunityDental/PDFs/Member-resources/Member-grievance.pdf>

Spanish: https://www.odscommunitydental.com/-/media/ODSCCommunityDental/PDFs/Member-resources/ODS-Form-Member-Grievance_Spanish.pdf

Nick Gross는 당사의 차별 금지 업무를 조율합니다.

Nick Gross,
Compliance Officer
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
503-952-5033
compliance@modahealth.com

불만을 제기하는 데 도움이 필요한 경우 고객 서비스에 문의하십시오.

미국 보건복지부 민권 사무소(OCR)에 민권 관련 불만을 제기할 수도 있습니다.

웹: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

전화: 800-368-1019, 800-537-7697(TDD)

이메일: OCRComplaint@hhs.gov

우편: Office for Civil Rights,
200 Independence Ave. SW, Room 509F,
HHH Bldg., Washington, DC 20201

Oregon 노동산업국(BOLI) 또는 Oregon 보건 당국에 불만을 제기할 수도 있습니다.

Bureau of Labor and Industries
Civil Rights Division

웹: <https://www.oregon.gov/boli/civil-rights/Pages/default.aspx>

전화: 971-673-0764

이메일: boli_help@boli.oregon.gov

우편: Bureau of Labor and Industries
Civil Rights Division,
800 NE Oregon St., Suite 1045,
Portland, OR 97232

Oregon Health Authority (OHA) Civil Rights

웹: <http://www.oregon.gov/OHA/OEI>

이메일:

OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov

전화: 844-882-7889, 711 TTY

우편: Office of Equity and Inclusion Division,
421 SW Oak St., Suite 750,
Portland, OR 97204

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente (800-342-0526) o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Вы можете получить это письмо на другом языке, напечатанное крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел. (800-342-0526) или TTY 711. Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи.

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi Braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu được thông dịch viên hỗ trợ. Sự trợ giúp này là miễn phí. Gọi (800-342-0526) hoặc TTY (Đường dây Dành cho Người Khiếm thính hoặc Khuyết tật về Phát âm) 711. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi chuyển tiếp.

يمكنكم الحصول على هذا الخطاب بلغات أخرى، أو مطبوعة بخط كبير، أو مطبوعة على طريقة برايل أو حسب الصيغة المفضلة لديكم. كما يمكنكم طلب مترجم شفهي. إن هذه المساعدة مجانية. اتصلو على (800-342-0526) أو المبرقة الكاتبة #711 TTY. نستقبل المكالمات المحولة.

Waxaad heli kartaa warqadan oo ku qoran luqaddo kale, far waaweyn, farta dadka indhaha aan qabin wax ku akhriyaan ee Braille ama qaabka aad doorbidayso. Waxaad sidoo kale codsan kartaa turjubaan. Taageeradani waa lacag la'aan. Wac (800-342-0526) ama TTY 711. Waa aqbalnaa wicitaanada gudbinta.

您可獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。以上協助均為免費。請致電 (800-342-0526) 或聽障專線 711。我們接受所有傳譯電話。

您可獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。以上協助均為免費。請致電 (800-342-0526) 或聽障專線 711。我們接受所有傳譯電話。

이 서신은 다른 언어, 큰 활자, 점자 또는 선호하는 형식으로 받아보실 수 있습니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 무료 지원해 드립니다. (800-342-0526) 또는 TTY 711에 전화하십시오. 저희는 중계 전화를 받습니다.

Koj txais tau tsab ntawv no ua lwm yam lus, ua ntawv loj, ua lus Braille rau neeg dig muag los sis ua lwm yam uas koj nyiam. Koj kuj thov tau kom muaj ib tug neeg pab txhais lus. Txoj kev pab no yog ua pub dawb. Hu (800-342-0526) los sis TTY 711. Peb txais tej kev hu xov tooj rau neeg lag ntseg.

Kwomaroñ bōk leta in ilo kajin ko jet, kōn jeje ikkillep, ilo braille ak bar juon wāwein eo emmanlok ippam. Kwomaroñ kajitōk bwe juon ri ukōt en jipañ eok. Ejjelok wōnāan jipañ in. Kaaltok (800-342-0526) ak TTY 711. Kwomaroñ kaaltok in relay.

En mi tongeni angei ei taropwe non pwan ew fosun fenu, mese watte mak, Braille ika pwan ew format ke mwochen. En mi tongeni pwan tingor emon chon chiaku Ei aninis ese fokkun pwan kamo. Kokori (800-342-0526) ika TTY 711. Kich mi etiwa ekkewe keken relay.

Makukuha mo ang liham na ito sa iba pang mga wika, malaking letra, Braille, o isang format na gusto mo. Maaari ka ring humingi ng tagapagsalin. Ang tulong na ito ay libre. Tawagan ang (800-342-0526) o TTY 711. Tumatanggap kami ng mga relay na tawag.

Sie können dieses Dokument in anderen Sprachen, in Großdruck, in Brailleschrift oder in einem von Ihnen bevorzugten Format erhalten. Sie können auch einen Dolmetscher anfordern. Diese Hilfe ist gratis. Wenden Sie sich an (800-342-0526) oder per Schreibtelefon an 711. Wir nehmen Relaisanrufe an.

Esta carta está disponível em outros idiomas, letras grandes ou braille, se preferir. Também poderá solicitar serviços de interpretação. Essa ajuda é gratuita. Ligue para (800-342-0526) ou use o serviço TTY 711. Aceitamos encaminhamentos de chamadas.

この書類は、他の言語に翻訳されたもの、拡大文字版、点字版、その他ご希望の様式で入手可能です。また、通訳を依頼することも可能です。本サービスは無料でご利用いただけます。(800-342-0526) または TTY 711 までお電話ください。電話リレーサービスでも構いません。

می توانید این نامه را به زبان های دیگر، چاپ درشت، خط بریل یا قالب دلخواه خود دریافت کنید. همچنین می توانید مترجم شفاهی درخواست کنید. این کمک رایگان است. با شماره 800-342-0526 لطفاً با TTY/TDD 711 تماس بگیرید (کاربران تماس بگیرند). ما تماس های رله را می پذیریم.

Vous pouvez recevoir cette lettre écrite dans une autre langue, en gros caractères, en braille ou dans le format de votre choix. Vous pouvez également demander à bénéficier des services d'un interprète. Cette aide vous est proposée gratuitement. Appelez le 800-342-0526 (si vous utilisez un téléscripteur ou un appareil de télécommunication pour les malentendants, veuillez appeler le 711). Nous acceptons les services de relais téléphonique.

आपको यह लेटर अन्य भाषाओं, बड़े प्रिंट, ब्रेल या अपनी पसंद के फॉर्मेट में मिल सकता है. आप दुभाषिए की मांग भी कर सकते हैं. यह सेवा मुफ्त है. 800-342-0526 पर कॉल करें (TTY/TDD उपयोगकर्ता, कृपया 711 पर कॉल करें). हम रिले कॉल की सुविधा भी देते हैं.

Anda bisa mendapatkan surat ini dalam bahasa-bahasa lain, cetak besar, Braille atau format yang Anda inginkan. Anda dapat juga meminta bantuan juru bahasa. Bantuan ini gratis. Hubungi 800-342-0526 (pengguna TTY/TDD, harap hubungi 711). Kami menerima panggilan relai.

É possível solicitar a carta em outros idiomas, com fontes maiores, em Braille ou no formato de sua preferência. Você também pode pedir a ajuda de um intérprete. Oferecemos esse serviço gratuitamente. Ligue para 800-342-0526 (usuários surdos: liguem para 711). Aceitamos ligações intermediadas.

Unaweza kupata barua hii kwa lugha nyingine, chapa kubwa, Braille au umbizo unalopendelea. Pia unaweza kuomba kupata mkalimani. Usaidizi huu ni wa bila malipo. Piga simu kwa 800-342-0526 (watumiaji wa TTY/TDD, tafadhali piga simu kwa 711). Tunakubali simu zinazowezesha mawasiliano kwa watu walio na ulemavu wa kusikia, kuona au kuzungumza (relay).

آپ یہ خط دیگر زبانوں، بڑے پرنٹ، بریل یا اپنے ترجیحی فارمیٹ میں حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ مترجم کی درخواست بھی کر سکتے ہیں۔ (TTY/TDD) یہ مدد مفت ہے۔ 800-342-0526 پر کال کریں صارفین براہ کرم 711 پر کال کریں۔ ہم ریلے کالز قبول کرتے ہیں۔

800-342-0526

711.

You can get this document in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 1-888-788-9821 or TTY 711. We accept relay calls.